



Sie befinden sich hier: [Startseite](#) > **Glauber: Neuer zentraler Online-Wegweiser für Verbraucherinformationen – "Wegweiser Verbraucherschutz Bayern" freigeschaltet**

Glauber: Neuer zentraler Online-Wegweiser für Verbraucherinformationen – "Wegweiser Verbraucherschutz Bayern" freigeschaltet

3. Mai 2023

Zukünftig wird auf nur einer Webseite eine schnelle Orientierung zu einer Vielzahl von Verbraucherinformationen möglich: Dazu hat das Bayerische Verbraucherschutzministerium jetzt das neue Internetangebot „Wegweiser Verbraucherschutz Bayern“ freigeschaltet. **Bayerns Verbraucherschutzminister Thorsten Glauber** betonte dazu heute in München: „Verbraucherinnen und Verbraucher suchen klare, sichere und schnelle Informationen. Der neue Online-Wegweiser bündelt dazu erstmals die unabhängigen Serviceangebote mehrerer Anbieter des bayerischen Verbraucherschutzes auf einer Internetseite. Mit dem neuen Online-Wegweiser bieten wir den Menschen in Bayern eine zentrale Anlaufstelle im Netz, um sich schnell zu orientieren und Antworten auf Fragen des Verbraucherschutzes zu finden.“

Ziel des „Wegweisers Verbraucherschutz Bayern“ ist es, die Vielzahl an neutralen und verlässlichen Angeboten des bayerischen Verbraucherschutzes auf einer Webseite sichtbar zu machen und Verbraucherinnen und Verbraucher schnell dorthin zu leiten, wo sie Antworten auf ihre Verbraucherfragen finden – unabhängig vom Anbieter: Das kann über eine persönliche Beratung bei einem der beiden bayerischen Verbraucherschutzverbände (Verbraucherzentrale Bayern und VerbraucherService Bayern) sein, über eine Bildungsveranstaltung, durch hilfreiche Downloads oder mit Hilfe bayerischer Verbraucher-Apps. Auf der neuen Webseite werden dazu ausgewählte Kurse der unabhängigen Anbieter Verbraucherzentrale Bayern (VZB), VerbraucherService Bayern (VSB) und der Stützpunkte Verbraucherbildung zur Buchung verlinkt. Über intelligente Such-Tools wird gewährleistet, dass nur Veranstaltungen oder Informationen der beteiligten Akteure und somit nur neutrale Anbieter angezeigt werden. Erstmals werden zudem alle allgemeinen Beratungsstellen sowie alle Energieberatungsstellen der beiden Verbraucherverbände übersichtlich auf einer interaktiven Karte und mit direkter Verlinkung zum jeweiligen (Energie-) Beratungsangebot abgebildet.

Das Bayerische Verbraucherschutzministerium greift mit dem Online-Wegweiser auch Ergebnisse einer repräsentativen Verbraucherstudie aus dem Jahr 2019 auf, die gezeigt hat, dass eine zentrale Online-Plattform, die anbieterunabhängige Informations-, Beratungs- und Bildungsangebote zugänglich macht, für die Menschen in Bayern wichtig und hilfreich ist.

Der Wegweiser Verbraucherschutz Bayern ist angebunden an das Verbraucherportal Bayern und ist verfügbar unter www.wegweiser-verbraucherschutz.bayern.de

[Pressemitteilung auf der Seite des Herausgebers](#)

[Inhalt](#)

[Datenschutz](#)

[Impressum](#)

[Barrierefreiheit](#)

