



Sie befinden sich hier: [Startseite](#) > [Presse](#) > [Pressemitteilungen](#)

## Pressemitteilungen

### 20 Jahre Servicestelle der Bayerischen Staatsregierung / Staatskanzleiminister Dr. Florian Herrmann: „Bietet niederschwellige Hilfestellung und Orientierung / Dient auch als Seismograf: Nimmt frühzeitig Stimmungen und Anliegen der Bevölkerung auf“

1. März 2024

Die gemeinsame Servicestelle der Bayerischen Staatsregierung BAYERN | DIREKT kann diesen März auf ihr 20-jähriges Bestehen zurückblicken. **Staatskanzleiminister Dr. Florian Herrmann:** „BAYERN | DIREKT ist mit über 1,4 Mio. Kontakten seit der Gründung im Jahr 2004 ein großer Erfolg. Die Servicestelle ist ein wichtiger Anlaufpunkt für Bürgerinnen und Bürger und bietet niederschwellige Hilfestellung und Orientierung. Sie stellt außerdem die einfachste und direkteste Form der Bürgerbeteiligung dar. Mein Dank gilt daher auch den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Servicestelle für ihre großartige Arbeit. Mit viel Kompetenz und einem breiten Wissen kümmern sie sich um alle Anliegen. Sie sind in vielen Fällen die erste Stimme der Staatsverwaltung und betreuen auch schwierigste Anfragen konstruktiv, professionell und mit großem Verständnis.“

Die Servicestelle wurde im Jahr 2004 ins Leben gerufen und gibt unter anderem Antworten auf Bürgerfragen wie zum Beispiel: Wen kann ich zur neuen Grundsteuer fragen? Haben Sie Informationsmaterial zur Patientenverfügung? Wie komme ich zu meinem Bürgerkonto und zur BayernID?

Sie verzeichnet im Schnitt rund 75.000 Kontaktaufnahmen pro Jahr. Die häufigste Form der Kontaktaufnahme erfolgt durch E-Mail-Anfragen (rund 810.000 seit 2004) gefolgt von telefonischen Anfragen (rund 460.000 seit 2004).

**Staatskanzleiminister Dr. Florian Herrmann:** „Die Servicestelle dient auch als Seismograf: Sie nimmt frühzeitig Stimmungen und Anliegen der Bevölkerung auf und ermöglicht uns ein erstes Meinungsbild künftig relevanter politischer Themen. Auch weiterhin setzen wir auf BAYERN | DIREKT als ein wichtiges Instrument des Austauschs mit den Bürgerinnen und Bürgern.“

Die gemeinsame Servicestelle der Bayerischen Staatsregierung BAYERN | DIREKT ist für die Bürgerinnen und Bürger zentraler Ansprechpartner für Fragen aus dem gesamten Aufgabenbereich der Staatsregierung. Die Servicestelle gibt Auskunft zu aktuellen Themen und Verwaltungsangelegenheiten, vermittelt Ansprechpartner bei Fachbehörden und weiteren zuständigen Stellen der Bayerischen Staatsregierung und bietet Broschüren, Internet-Quellen sowie weiteres Informationsmaterial. BAYERN | DIREKT ist telefonisch unter der Rufnummer 089 12 22 20 von Montag bis Donnerstag von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr und am Freitag von 8.00 bis 16.00 Uhr, elektronisch über die E-Mail-Adresse [direkt@bayern.de](mailto:direkt@bayern.de) sowie über ein digitales Kontaktformular unter [Kontakt BAYERN | DIREKT – Bayerisches Landesportal](#) erreichbar.

[Inhalt](#)

[Datenschutz](#)

[Impressum](#)

[Barrierefreiheit](#)

