



Sie befinden sich hier: [Startseite](#) > [Presse](#) > **Pressemitteilungen**

Pressemitteilungen

FÜRACKER: PERSÖNLICHEN TERMIN BEI IHREM FINANZAMT EINFACH UND SCHNELL ONLINE ODER TELEFONISCH VEREINBAREN – Neues Terminvereinbarungssystem der Finanzämter gestartet // Geringere Wartezeiten, mehr Bürgerfreundlichkeit und Flexibilität // Finanzminister gibt bayernweiten Startschuss am Finanzamt Neumarkt i.d.OPf.

1. Juli 2024

„Gemeinsam gehen wir heute einen weiteren Schritt in die digitale und bürgerfreundliche Zukunft Bayerns: Unsere bayerischen Servicezentren der Finanzämter werden ab sofort noch moderner, innovativer und leistungsfähiger! Mit dem heutigen bayernweiten Startschuss für das Terminvereinbarungssystem können ab sofort Termine für einen Besuch im Servicezentrum zu einem festem Zeitfenster vorab online oder telefonisch gebucht werden. Damit reduzieren wir die Wartezeit vor Ort, bieten mehr Flexibilität für die Bürgerinnen und Bürger und optimieren ein noch effizienteres Zeitmanagement der Finanzämter – das neue Terminvereinbarungssystem bietet sowohl für die Besucherinnen und Besucher als auch für die Verwaltung selbst viele Vorteile! Ein herzliches Vergelt's Gott an alle Beteiligten für Ihren Einsatz“, so Finanz- und Heimatminister Albert Füracker beim offiziellen bayernweiten Go-live für das Terminvereinbarungssystem am Montag (1.7.) in Neumarkt i.d.OPf.

Das Terminvereinbarungssystem startet zum 1. Juli 2024 in allen bayerischen Finanzämtern sowie Außenstellen. Das System wurde in den letzten Monaten mit großem Erfolg und positiver Resonanz bereits in zwölf Finanzämtern erprobt. Bürgerinnen und Bürger können ihren Termin direkt online unter <https://www.elster.de/eportal/uebersichtservicezentren> oder telefonisch vorab buchen. Das Zeitfenster kann hierbei selbst bestimmt und damit der Besuch optimal in den Tagesablauf integriert werden.

Weiterführende Links:

- www.elster.de/eportal/uebersichtservicezentren

[Pressemitteilung auf der Seite des Herausgebers](#)

