FÜRACKER: GELUNGENER START – VON DER IDEE ZUM ERFOLG EIN JAHR LOTTO-AKADEMIE IN NÜRNBERG

21. Juli 2014

Als einziges Bundesland hat Bayern für seine Lotto-Annahmestellen eine zentrale Bildungseinrichtung geschaffen. „Die LOTTO-Akademie mit seinem umfangreichen Weiterbildungsangebot ist ein voller Erfolg. 2000 Seminarteilnehmer in einem Jahr sprechen eine deutliche Sprache. Als Multiplikatoren bringen sie ihr frisch erworbenes Wissen in die 3700 Annahmestellen", stellte Finanzstaatssekretär Albert Füracker bei seinem Besuch der LOTTO-Akademie Nürnberg zum einjährigen Bestehen der Weiterbildungseinrichtung am Montag (21.7.) fest.

Füracker hob hervor, dass das Modell der LOTTO-Akademie bereits über die Grenzen Bayerns hinweg hohes Ansehen genießt und schon bald in anderen Bundesländern Nachahmer finden könnte: „Für den kommenden Herbst haben bereits LOTTO-Vertriebspartner aus Baden-Württemberg ihre Teilnahme am Nürnberger Seminarangebot angemeldet. Andere Bundesländer haben deutliches Interesse gezeigt."

Seit Juni 2013 bietet die LOTTO-Akademie am Nelson-Mandela-Platz 22 in Nürnberg allen Vertriebspartnern der Staatlichen Lotterieverwaltung 16 Fortbildungsseminare in den Themenbereichen „Kunden erreichen", „Unternehmerwissen" und „Erfolgreich führen" an. 18 externe Experten geben ihre fundierten Kenntnisse in den einzelnen Fachbereichen in der LOTTO-Akademie weiter. „Bei den täglichen Herausforderungen, die ein sich ständig verändernder Glücksspielmarkt in Deutschland mit sich bringt, gibt die LOTTO-Akademie allen Bezirksstellenleitern und dem Personal den Annahmestellen mit ihrem umfangreichen Seminarangebot wertvolles Rüstzeug für das erfolgreiche Führen eines Unternehmens an die Hand – auch über den Vertrieb von Lotterieprodukten hinausgehend."

In dem Gebäude der LOTTO-Akademie befindet sich seit Anfang März 2014 auch die LOTTO-Kundenservicestelle. Hier sorgen Mitarbeiter dafür, dass Gewinne diskret und sicher aufs Konto überwiesen werden, wenn der Spielteilnehmer seine Spielquittung vorlegt, die ihn als Gewinner ausweist. Außerdem besteht für die Gewinner die Möglichkeit, ihre Gewinne direkt in der Servicestelle Nürnberg abzuholen.

LOTTO Bayern produziert in Nürnberg seit September letzten Jahres auch alle LOTTO-Kundenkarten für bayerische Mitspieler und verwaltet am neuen Standort deren Daten. Die Abwicklung der Abo-Spielteilnahme an LOTTO 6aus49 erfolgt ebenfalls in der Frankenmetropole. „Lotto ist in Nürnberg angekommen", stellte Füracker fest.

Pressemitteilung auf der Seite des Herausgebers