



Sie befinden sich hier: [Startseite](#) > **Glauber: Von Reisetorno bis Chat-Bots – Aktuelle Umfrage zur Zukunft des Verbraucherschutzes gestartet**

Glauber: Von Reisetorno bis Chat-Bots – Aktuelle Umfrage zur Zukunft des Verbraucherschutzes gestartet

18. Januar 2022

Die Zukunft Europas aktiv mitgestalten – unter dem Motto „Verbraucher – Zukunft – Europa“ startet das Bayerische Verbraucherschutzministerium heute eine Online-Umfrage zum Verbraucherschutz. Mitmachen kann jeder. Die Ergebnisse sollen anlässlich der aktuellen Konferenz zur Zukunft Europas bei der EU eingespeist werden. **Bayerns Verbraucherschutzminister Thorsten Glauber** betonte dazu heute in München: „Die Online-Umfrage ist für alle Bürgerinnen und Bürger eine große Chance, über Europas Zukunft und aktuelle Fragen des Verbraucherschutzes mitzudiskutieren. Jede Meinung zählt. Wir wollen mit dem Feedback aus der Bürgerschaft die großen Weichenstellungen in der Verbraucherpolitik von morgen angehen. Die Entscheidungen in Brüssel und in Berlin müssen zu den tatsächlichen Bedürfnissen der Bürgerinnen und Bürger vor Ort passen. Über allem steht die Frage: Brauchen wir mehr Verbraucherschutz in Europa und wie soll dieser ausgestaltet sein?“ Die Online-Umfrage greift vor allem die Themen Digitalisierung und nachhaltiger Konsum auf. Aber auch die persönlichen Erfahrungen beim Umgang mit Verbraucherrechten in der Corona-Pandemie sind ein wichtiges Thema.

Die Online-Umfrage läuft bis zum 15. Februar und ist unter dem Link <https://s.bayern.de/verbraucherumfrage2022> abrufbar. Unter den Teilnehmenden werden ein Wertgutschein in Höhe von 1.000 Euro für den Kauf eines Fahrrads sowie Gutscheine für eine umfassende Finanzberatung bei der Verbraucherzentrale Bayern und dem VerbraucherService Bayern verlost.

[Pressemitteilung auf der Seite des Herausgebers](#)

[Inhalt](#)

[Datenschutz](#)

[Impressum](#)

[Barrierefreiheit](#)

