



Sie befinden sich hier: [Startseite](#) > **Huml unterstützt Online-Beratung gegen Glücksspielsucht – Bayerns Gesundheitsministerin: Neue Plattform in Corona-Zeiten gutes Mittel für kontaktlose Beratung**

Huml unterstützt Online-Beratung gegen Glücksspielsucht – Bayerns Gesundheitsministerin: Neue Plattform in Corona-Zeiten gutes Mittel für kontaktlose Beratung

10. Juli 2020

Bayerns Gesundheitsministerin Melanie Huml will mit einer neuen Online-Beratung mehr Menschen im Kampf gegen Glücksspielsucht helfen. Dafür startet die Landesstelle Glücksspielsucht in Bayern (LSG) mit Unterstützung des Gesundheits- und Pflegeministeriums am 15. Juli die Beratungsplattform PlayChange. Huml sagte am Sonntag: „Schnell, unkompliziert und vor allem anonym können Betroffene auf PlayChange Hilfe bekommen. Das ist eine hervorragende Ergänzung zu unserem klassischen Beratungsangebot und ein großer Schritt nach vorne in der Suchtberatung, die wir den Bürgerinnen und Bürgern im Freistaat anbieten. Angesichts der Corona-Pandemie ist die neue Plattform auch ein guter Weg für eine kontaktlose Erstberatung.“

Die Ministerin erläuterte: „Für Glücksspielsüchtige – oder ihre Angehörigen – ist es oftmals eine große Hürde, sich professionelle Unterstützung zu suchen, denn nicht selten schämen sich die Betroffenen für die Krankheit. PlayChange soll helfen, diese Hürde zu überwinden. Der Nutzer kann sich anonym registrieren und dann per E-Mail, Messenger oder Chat einen Berater kontaktieren. Auch Telefontermine können über PlayChange vereinbart werden.“

PlayChange wird von der LSG betrieben. Die Entwicklung hat etwa ein Jahr gedauert, die Programmierung der Plattform hat rund 36.000 Euro gekostet. PlayChange kann als kostenlose App auf dem Smartphone oder am PC genutzt werden. Huml betonte: „Bei der Entwicklung haben wir höchsten Wert auf Datenschutz gelegt.“

Schätzungen zufolge zeigen knapp 70.000 Menschen in Bayern ein problematisches Glücksspielverhalten, rund 33.000 von ihnen leiden unter Glücksspielsucht. Die Zahlen basieren auf Erhebungen aus den Jahren 2011 bis 2017.

Pathologische Spielsucht ist eine Abhängigkeitserkrankung, die die Lebensführung der Betroffenen beherrscht und zum Verfall von sozialen, beruflichen, materiellen und familiären Werten und Verpflichtungen führen kann. Huml erklärte dazu: „Es kann passieren, dass Betroffene ihr gesamtes Vermögen verprassen und Schulden anhäufen. Damit riskieren sie, ihre Familie, Freunde und ihren Arbeitsplatz – im wahrsten Sinne des Wortes – zu verspielen.“

Huml ergänzte: „Neben analogen Zugängen zum Hilfesystem müssen wir verstärkt auch digitale Angebote schaffen. Bayern will in der digitalen Suchtberatung und -prävention eine Vorreiterrolle einnehmen.“

Der Freistaat Bayern engagiert sich über die LSG seit 2008 beim Thema Glücksspielsucht mit spezialisierten, professionellen Angeboten für pathologische und problematische Spieler sowie deren Angehörige. Das LSG-Kompetenznetzwerk Glücksspielsucht umfasst bayernweit mehr als 70 Anlaufstellen, darunter 22 spezialisierte Fachstellen. Das Staatsministerium für Gesundheit und Pflege finanziert die LSG mit rund 8,7 Millionen Euro für die Jahre 2020 bis 2023.

[Pressemitteilung auf der Seite des Herausgebers](#)

[Inhalt](#)

[Datenschutz](#)

[Impressum](#)

[Barrierefreiheit](#)

