

## **27. Lehrgang für Verwaltungsführung – Projekt „Mehrwert“**

### **ZENTRUM BAYERN FAMILIE UND SOZIALES (MÜNCHEN)**

#### **„Spannungsfeld ältere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und die Herausforderung Digitalisierung“**

Im Auftrag des Zentrums Bayern Familie und Soziales (ZBFS), Dienstort München, erstellte die Mehrwertgruppe ein Konzept, wie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – insbesondere solche mit langjähriger Berufserfahrung – noch besser als bisher an die Herausforderungen der Digitalisierung im Berufsalltag herangeführt werden können. Das Konzept sollte auf alle Dienststellen bzw. weitere Behörden in Bayern übertragbar sein.

Auf der Basis der Erkenntnisse einer Mitarbeiterbefragung und Einzelinterviews entwickelte die Mehrwertgruppe einen Werkzeugkasten mit verschiedenen Maßnahmen. Zentraler Baustein des Werkzeugkastens sind zielgruppengerechte Schulungen für – mit Blick auf Kriterien wie Alter, Dienstgrad oder Vorkenntnisse – homogen zusammengesetzte Gruppen. Sowohl Neuerungen an bereits vorhandenen digitalen Arbeitsprogrammen als auch die Einführung neuer Software sollen künftig gezielt mit Hilfe solcher Schulungen vorbereitet und begleitet werden. Zusätzlich sollen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter begleitend zu ihrer täglichen Arbeit unterstützt werden über „Erklärvideos“, in denen Inhalte anschaulich und verständlich aufbereitet werden, sowie Factsheets als „analoges Pendant“, in denen die Inhalte übersichtlich und anschaulich auf einer Seite dargestellt werden. Mit all diesen Maßnahmen werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beim digitalen Arbeiten von Beginn an kontinuierlich begleitet und unterstützt.